

## Marie CHAP

✉ : marie.chap@free.fr

22 ans

## Stage de fin d'études : Chargée de Veille



### FORMATION

2007 – 2008

#### Master 2 Professionnel Sciences du Management

*Spécialité Stratégie, Veille d'Entreprise et des TIC*

Institut d'Administration des Entreprises, Université d'Orléans

2006

#### Licence 3 Administration et Gestion

*Spécialité Management Général*

Faculté de Droit, Economie et Gestion, Université d'Orléans

2003

#### Baccalauréat Economie et Social

Lycée Benjamin Franklin, Orléans

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2007  
(3 mois)

#### Stage Intelligence Economique – SGAR, Préfecture de la région Centre / ARITT Centre – Orléans (45)

*Recensement des acteurs de l'Intelligence Economique en région Centre*

- Prospection des organismes du réseau de l'IE et prise de rendez-vous avec les contacts obtenus
- Conduite d'entretiens avec les interlocuteurs de l'IE
- Création d'un fichier sur les acteurs régionaux de l'IE et élaboration d'une cartographie de leurs compétences

2006  
(3 mois)

#### Stage Chargée d'études – Maisons du Monde – Olivet (45)

*Réalisation d'une étude de satisfaction client*

- Conception et administration du questionnaire à l'échantillon
- Dépouillement et analyses quantitative et qualitative des résultats

2006  
(1 mois)

#### Conseillère clientèle – Maisons du Monde – Orléans (45)

- Accueil et conseil client
- Vente et merchandising

### COMPETENCES

#### LANGUES ETRANGERES

**Anglais** : niveau intermédiaire

**Espagnol** : niveau scolaire

**Cambodgien** : parlé couramment et compris

#### INFORMATIQUE

Maîtrise de **Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook, exploration d'Internet**

Débutant sur **Copernic, Mathéo, Weka, Photoshop, SQL**

### DIVERS

**Projets universitaires** : mission de conseil et de veille pour un créateur d'entreprise ; mémoire sur le thème de l'impact sur la veille des nouvelles tendances Web 2.0

**Internet** : gestion d'un blog personnel (<http://veilleetic.wordpress.com>)

**Centres d'intérêt** : cuisine asiatique, exploration d'Internet, lecture

Titulaire du permis B, véhicule